

Secretaría de Hacienda



Medellín, 10/12/2019

Señora:  
**GLORIA E. OSORIO RÉNDON**  
Calle 42 # 105 - 42  
Teléfono: 3147878064- 21877364  
Medellín – Antioquia  
Código Postal: 050040

**Asunto:** Respuesta a solicitud con radicado 2019010432152 del 08 de noviembre de 2019.

En respuesta a su queja, relacionada con la atención al público brindada en las taquillas ubicadas en el Centro Administrativo La Alpujarra; la Dirección de Rentas del Departamento de Antioquia le informa que la Administración Departamental está comprometida en el mejoramiento, implementación y cumplimiento de las políticas de calidad referentes a la atención al ciudadano. Nuestra misión es servirle y ayudarle al contribuyente en todo aquello que requiera; por lo tanto, le informamos que se realizarán los correctivos necesarios para que nuestro deber misional se cumpla a cabalidad.

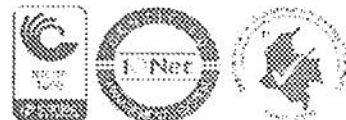
En estos términos damos respuesta a su comunicación.

Cordialmente,

**JUAN MANUEL ORTIZ VÁSQUEZ**  
Profesional Universitario  
Dirección de Rentas

Proveído: Sara Zuluaga Arango (9/12/19)

Revisó: Juan Manuel Ortiz



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 11/12/2019 15:45:30

Orden de servicio: 12959969



RA218735334CO

**Remitente**  
 Nombre/ Razón Social: DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - GOBERNACION DE ANTIOQUIA - SECRETARIA GENERAL  
 Dirección: Calle 42 B No. 52 106 piso 12 NIT/C.C.T.: 1890900286  
 Referencia: 856249 Teléfono: 3838111 Código Postal: 050015237  
 Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333458

**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

**Destinatario**  
 Nombre/ Razón Social: GLORIA E OSORIO RENDON  
 Dirección: CL 42 105 42  
 Tel: Código Postal: 050033132 Código Operativo: 3333472  
 Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora: 11/100

**Valores**  
 Peso Físico(grs): 200  
 Peso Volumétrico(grs): 0  
 Peso Facturado(grs): 200  
 Valor Declarado: \$0  
 Valor Flete: \$5.200  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$5.200

Dice Contener:  
**NO RESIDE ESCUELA**  
 Observaciones del cliente:  
**Arqrsasa**

Fecha de entrega: 12/10/2019  
 Distribuidor:  
 C.C. Gestión de entrega: David F. [Sello] 200

3333  
 458  
 PO. MEDELLIN  
 NOR-OCCIDENTE



33334583333472RA218735334CO

CC. 8162660

Post. Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 820 / Tel. contacto (57) 4722000. Min. Transporte. Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2018/Min.TC. Res. Mensajería Expressa 000167 de 9 septiembre del 2018

Fecha 1: UNY: RES: ANO: Fecha 2: Día: Mes: Año: Hora: Min: Seg: **11/12/2019 15:45:30**

Nombre del Remitente: **DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - GOBERNACION DE ANTIOQUIA - SECRETARIA GENERAL**

C.C. Centro de Atención al Cliente: **CC. 8162660**

Observaciones: **Arqrsasa**

**David F. [Sello]**